

## **Všeobecné podmienky ubytovania v TREEHOUSE POD LESOM**

Tieto Všeobecné podmienky ubytovania upravujú vzájomné zmluvné vzťahy medzi **TREEHOUSE POD LESOM, s.r.o.** a jej zákazníkmi. Podmienky sú pre všetky strany

záväznú a uhradením zálohy zákazníkom, nadobúdajú štatút zmluvy v súlade s platnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky.

Vznik zmluvného vzťahu medzi zákazníkom a TREEHOUSE POD LESOM, s.r.o. vzniká na základe zaslania platby vo výške ceny pobytu. Jej presná výška je dohodnutá v emailovej objednávke. Uhradením sumy potvrdzuje zákazník, že sa oboznámil so službami, cenou, platobnými podmienkami, všeobecnými podmienkami a storno podmienkami.

Ubytovanie je poskytované úplatne, keď cena za ubytovanie je stanovená na základe cenníka alebo dohodou zmluvných strán. Cena za ubytovanie je splatná najneskôr pri nástupe na pobyt, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Platba sa realizuje v hotovosti alebo na základe vystavenej faktúry prevodom. V prípade vzniku škody spôsobenej zavinením hosťa je TREEHOUSE POD LESOM, s.r.o. oprávnená domáhať sa náhrady za škodu. Host' je povinný uhradiť prípadnú vzniknutú škodu v priestoroch vyhradených na ubytovanie alebo v exteriéri, a to v plnej výške, vrátane náhrady ušlého zisku vo výške platnej ceny za ubytovanie po celú dobu, počas ktorej bude chata vyradená z prevádzky. Túto povinnosť má host' aj v prípade, že škodu spôsobia deti alebo iné osoby ubytované s hosťom.

### **PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA**

Zákazník má právo byť riadne informovaný o všetkých podmienkach týkajúcich sa jeho pobytu, využívať všetky objednané a zaplatené služby.

#### **Zákazník je povinný:**

- uhradiť cenu za ubytovanie podľa platného cenníka, pokiaľ nebolo dohodnuté inak,
- riadne užívať priestory určené k ubytovaniu, dodržiavať poriadok a čistotu,
- zoznámiť sa so Všeobecnými podmienkami ubytovania a Ubytovacím poriadkom a dodržiavať ich,
- bez prieťahov oznámiť potrebu vykonania opráv v priestoroch vyhradených k ubytovaniu,
- bezodkladne oznámiť poškodenie alebo škodu, ktorú v priestoroch spôsobil.

#### **Zákazník má zakázané bez súhlasu poskytovateľa:**

- vykonávať podstatné zmeny v ubytovacích priestoroch (sťahovať nábytok

a pod.),

- používať v priestoroch vlastné spotrebiče,
- prenechať priestory vyhradené k ubytovaniu inej osobe.

### **Zákazník ďalej v priestoroch ubytovania nesmie:**

- nosiť zbraň a strelivo alebo ich inak prechovávať v stave umožňujúcom ich okamžité použitie,
- držať, vyrábať alebo prechovávať omamné alebo psychotropné látky alebo jedy, pokiaľ sa nejedná o liečivá, ktorých užívanie bolo zákazníkovi predpísané lekárom,
- fajčiť
- poškodzovať akékoľvek zariadenie v chate, ani veci nachádzajúce sa v areáli.

### **Ubytovateľ je oprávnený bezodkladne zákazníka vystáhnovať v prípade porušenia uvedených bodov.**

Najskoršou hodinou nástupu na pobyt je 14:00 hod. prvého dňa pobytu.

Ukončenie pobytu je možné do 10:00 hod. posledného dňa pobytu. V dobe od 22:00 do 07:00 je v ubytovací režim nočného klúdu, kedy je hosť povinný chovať sa tak, aby nerušil ostatných nadmerným hlukom.

Parkovanie vozidiel hostí je možné na vlastnom vyhradenom parkovisku. Tieto parkovacie plochy sú otvorené a poskytovateľ neručí za prípadné odcudzenie vozidla alebo vecí, nachádzajúcich sa vo vozidle. Odporúčame hosťom, aby klenoty, peniaze a iné cennosti nenechávali v chatách. TREEHOUSE POD LESOM, s.r.o. v zmysle ustanovení občianskeho zákonníka nezodpovedajú za stratu či škody na uvedených veciach.

### **PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB**

Prenajímateľ má právo v prípadoch, ktoré nemôže ovplyvniť:

1. zmeniť termín pobytu,
2. zmeniť ceny,
3. zmeniť rozsah služieb,
4. zrušiť zmluvu.

Pokiaľ zákazník so zmenami 1) až 4) nesúhlasí, má právo do 48 hodín od vyrozumienia o zmenách písomne od zmluvy odstúpiť. V tomto prípade vráti penzión zaplatenú cenu ubytovania zákazníkovi. Rozhodujúci je dátum doručenia odstúpenia od zmluvy. V opačnom prípade sa má za to, že sa so zmenou súhlasí.

### **STORNO PODMIENKY**

Zákazník má právo kedykoľvek pred začatím pobytu, bez oznámenia dôvodu

odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie je možné výhradne písomnou formou – emailom.

Storno pred nástupom pobytu:

- Zrušenie rezervácie a doručenie nám e-mailom alebo telefonicky viac ako 30 dní, pred nástupom na pobyt sa vracia celých 100% zálohy.

- Zrušenie rezervácie a doručenie nám e-mailom alebo telefonicky 29 a menej dní, pred nástupom na pobyt je storno poplatok celých 100% zálohy. Záloha je použitá ako storno poplatok za zrušenie rezervácie.

Storno po nástupe (časti dohodnutého pobytu) je možné iba bez nároku na vrátenie peňazí.